

Extel: a súa incompetencia, o noso calvario



En los últimos meses las exigencias por parte de AbaiGroup no han dejado de aumentar . Se han establecido objetivos del todo inalcanzables y lo que es peor, que este ritmo de trabajo repercute negativamente en nuestra salud.

No solo tenemos que hacer más tareas en el mismo tiempo, sino que somos elegidos como "los conejillos de indias" para probar las aplicaciones de Movistar. Un claro ejemplo de ello lo tenemos cuando se puso en 'funcionamiento' Arte, primero se nos acusaba de que no la estábamos utilizando correctamente, hasta que la evidencia demostró que el problema lo tenía la propia aplicación . **Como es habitual los teleoperados acabamos padeciendo sus errores, siempre somos culpables hasta que demostramos lo contrario. Desde la CGT hemos mostrado nuestro rechazo a esta escalada de presión y acoso que sufrimos, dejándoles bien claro que estamos hartos de soportar su mala gestión, los múltiples errores informáticos y la falta de formación.**

La nueva dirección ha llegado para precarizar todavía más nuestras vidas, aprovechándose de un convenio colectivo y una normativa en materia de seguridad y salud que ampara la precariedad laboral.

NO SOMOS MERCANCÍA, SOMOS TRABAJADORXS

Sección Sindical de CGT en Extel-A Coruña